



TURVALLISUUSVIESTINTÄSUUNNITELMA 2026

Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialue

Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue



Sisällys

Turvallisuusviestinnällä ehkäistään onnettomuuksia	3
1 Turvallisuusviestintäsuunnitelma ohjaa turvallisuusviestinnän toteuttamista	3
2 Turvallisuusviestinnän toteuttaminen ja kohderyhmät	5
2.1 Turvallisuuskoulutus	5
2.1.1 Lapset ja nuoret	6
2.1.2 Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstö	8
2.1.3 Maahanmuuttajat ja turvapaikanhakijat	8
2.2 Asumisen paloturvallisuus	9
2.3 Muut turvallisuuskoulutukset	9
2.4 Turvallisuusvuorovaikutus	10
2.5 Yleisötapauhtumat ja -tilaisuudet	10
2.6 Sosiaalinen media, verkkosivut ja mediaviestintä	11
2.7 Pelastustoimen ja ensihoidon esittelyt ja Tampereen palomuseo	11
2.8 Turvallisuusneuvonta	12
3 Turvallisuusviestinnän tavoitteet	13
3.1 Toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2026	13
4 Turvallisuusviestinnän raportointi ja seuranta	15
5 Valmiussuunnitelma	16
6 Turvallisuusviestinnän painopisteet ja kehittäminen	16
7 Liitteet	19
7.1 Turvallisuusviestinnän vuosikello	19

Turvallisuusviestinnällä ehkäistään onnettomuuksia ja ohjataan toimimaan hätätilanteissa oikein

Turvallisuusviestintä on olennainen osa pelastuslaitosten tekemää onnettomuuksien ehkäisytyötä. Sen tarkoituksena on onnettomuuksien ehkäiseminen, oikeisiin toimintatapoihin ohjaaminen sekä hyvän turvallisuuskulttuurin edistäminen. Turvallisuusviestintä tähtää asenteiden muuttamiseen, ja sitä kautta vaikuttaa myös yleiseen turvallisuuskulttuuriin. Tavoitteena on saada jokainen ottamaan vastuuta sekä omasta turvallisuudestaan että huolehtimaan läheistensä ja lähiympäristönsä turvallisuudesta.

Turvallisuuden tunteen lisääminen, toimintaympäristön muutoksien ennakointi ja varautuminen on nostettu Pirkanmaan hyvinvointialueen uuden 2026–2029 strategian valmisteluun vahvasti. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden toteuttama näkyvä ja vaikuttava turvallisuusviestintä tukee myös näitä tavoitteita, ja on tärkeä osa alueellista turvallisuusviestinnän kokonaisuutta.

1 Turvallisuusviestintäsuunnitelma ohjaa turvallisuusviestinnän toteuttamista

Pelastuslain 27 §:n mukaisesti pelastuslaitoksen tulee huolehtia alueellaan pelastustoimelle kuuluvasta ohjauksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä hyvinvointialueen päätöksen mukaisesti. Tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäiseminen ja varautuminen onnettomuuksien torjuntaan sekä asianmukaiseen toimintaan onnettomuus- ja vaaratilanteissa sekä onnettomuuksien seurausten rajoittamisessa. Turvallisuusviestinnän suunnittelun perusteena toimivat sisäministeriön pelastustoimen viestinnän linjaukset. Viestinnässä pyritään rakentamaan luottamusta entistä vuorovaikutteisemmalla, monikanavaisemmalla ja yhdenvertaisemmalla viestinnällä. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden turvallisuusviestinnässä huomioidaan myös vuonna 2026 päivittyvä hyvinvointialueen viestintäohjelma.

Pirkanmaan hyvinvointialueella pelastus- ja ensihoitopalveluiden palvelulinja vastaa sekä pelastustoimen että ensihoitopalveluiden laissa määriteltyjen tehtävien järjestämisestä. Sosiaali- ja terveysministeriön asetus ensihoitopalvelusta ohjaa ensihoitopalvelun tehtäväksi alueen väestön neuvonnan ja tiedottamisen ensihoitopalveluun kuuluvissa asioissa. Ensihoitopalvelun neuvontavelvoitetta suoritetaan turvallisuusviestinnässä etenkin verkkoviestinnässä ja yleisötapauhtumien yhteydessä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi 6.11.2023 pelastustoimen palvelutasopäätöksen vuosille 2024–2026, jossa määritellään myös turvallisuusviestinnän palvelutaso. Turvallisuusviestinnän osalta aluevaltuusto päätti, että turvallisuusviestinnän palveluja tuotetaan riskianalyysin perusteella, erillisen vuosittain päivitettävän turvallisuusviestintäsuunnitelman mukaisesti. Päättävä turvallisuusviestintäsuunnitelma pohjautuu pelastustoimen turvallisuusviestinnän kansalliseen strategiaan.

Tämä turvallisuusviestintäsuunnitelma ohjaa turvallisuusviestinnän toteuttamista pelastus- ja ensihoitopalveluissa Pirkanmaalla. Suunnitelmassa kuvataan turvallisuusviestinnän määrälliset, laadulliset ja toiminnalliset tavoitteet, turvallisuusviestinnän vuosittaiset painopisteet ja kehittämistoimet, kohderyhmät sekä toteuttamisvastuut.

Pelastus- ja ensihoitopalveluiden turvallisuusviestintäsuunnitelman laadinnasta ja tavoitteiden seurannasta vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Suunnitelma laaditaan onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialueen pelastuspäällikön ohjauksessa, toimialueen vastatessa pelastuspalveluille kuuluvasta ohjauksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Turvallisuusviestintäsuunnitelman hyväksyy pelastusjohtaja.

Tampereella 18.12.2025

Teemu-Taavetti Toivonen
Vs. pelastusjohtaja

Tytti Oksanen
Vs. pelastuspäällikkö

2 Turvallisuusviestinnän toteuttaminen ja kohderyhmät

Turvallisuusviestintään kuuluvasta ohjauksesta, koordinoinnista, suunnittelusta sekä sen kehittämisestä, vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Alakappaleissa on määritelty vastuita tehtäväkohtaisesti. Turvallisuusviestintä jaetaan turvallisuuskoulutukseen, turvallisuusneuvontaan sekä turvallisuusvuorovaikutukseen.

Vaikuttavan ja todenmukaisen turvallisuusviestinnän perustana on sekä suunnitelmallisuus että reaktiivisuus, ja se edellyttää hyvää yhteistyötä eri toimi- ja vastuualueiden sekä sidosryhmien välillä. Lähtökohtana on, että turvallisuusviestintä kuuluu kaikkien pelastus- ja ensihoitopalveluiden työntekijöiden tehtäviin. Eri tehtävissä toimivien pelastus- ja ensihoitopalveluiden työntekijöiden roolia turvallisuusviestinnän asiantuntijoina korostetaan ja kannustetaan työntekijöitä tuomaan omaa osaamistaan esille. Turvallisuusviestinnässä itse viestin muokkaamisessa ja viestintäkanavan valinnassa päärooli on viestinnän asiantuntijoilla, mutta substanssiosaaminen viestin sisällöstä voi tulla myös muilta toimijoilta.

Sopimuspalokunnat osallistuvat turvallisuusviestinnän toteuttamiseen pelastus- ja ensihoitopalveluiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti. Lisäksi viestinnän toteuttamisessa tehdään yhteistyötä hyvinvointialueen eri toimijoiden kanssa. Ensihoidon osalta pyritään lisäämään viestintäyhteistyötä muiden yhteistoiminta-alueiden (Kanta-Häme, Etelä-Pohjanmaa) toimijoiden kanssa.

2.1 Turvallisuuskoulutus

Turvallisuuskoulutus tähtää erityisesti tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäisemiseen. Se ohjaa oikeaan toimintaan tulipalon, muun onnettomuuden tai esimerkiksi sairaskohtauksen sattuessa. Turvallisuuskoulutus on aina tavoitteellista ja suunnitelmallista, mikä erottaa sen turvallisuusneuvonnasta ja muusta satunnaisesta turvallisuuteen liittyvästä ohjauksesta.

Toteutustapana turvallisuuskoulutuksessa voi olla lähiopetus, verkkoluento, tallenne tai esimerkiksi käytännön harjoittelu. Lisäksi voidaan antaa ohjeistusta turvallisuuskävelyn tai poistumisharjoituksen pitämiseen. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden kouluttajat suorittavat turvallisuuskouluttajan peruskurssin Moodle-oppimisympäristössä. Turvallisuuskoulutusten koordinoinnista ja järjestämisestä vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö, joka myös toteuttaa turvallisuuskoulutuksia yhteistyössä pelastustoimen operatiivisen henkilöstön sekä hyvinvointialueen turvallisuuskouluttajien kanssa.

Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue vastaa turvallisuuskoulutusmateriaalin ajantasaisuudesta sekä hallinnassaan olevan alkusammutuskoulutuskaluston määräaikaishuolloista sekä ylläpidosta. Muun alkusammutuskaluston (paloasemilla oleva koulutuskalusto) huolloista vastaa pelastustoiminnan toimialue. Käytönjälkeisestä huollosta vastaa aina kyseisen koulutuksen kouluttaja. Ensihoitopalveluiden toimialue vastaa osaltaan ensihoitoon liittyvästä koulutuksesta, kuten elvytyskoulutuksista, sekä näihin liittyvästä kalustosta.

Osa turvallisuuskoulutuksista on tarjolla pelastuslaitoksen verkkosivuilla olevalla koulutustarjottimella, jonka suunnittelusta vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö. Turvallisuuskoulutusten yhteissähköpostia hallinnoi turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö. Kehittämispalvelut tukee koulutustarjottimen ja yhteissähköpostin ylläpitoa.

2.1.1 Lapset ja nuoret

Tulikettu-turvallisuuskoulutuksessa koulutetaan vuosittain pirkanmaalaisia esikoululaisia sekä 2.-, 6.- ja 8.-luokkien oppilaita. Koulutusten koordinoinnista, opetusmateriaalien ajantasaisuudesta, oppilaitosyhteistyöstä sekä oppilaille jaettavan materiaalin ylläpidosta vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Tulikettu-turvallisuuskoulutusten toteuttamisesta oppilaitoksissa vastaa pelastustoiminnan toimialue. Toimialue vastaa lisäksi koulutusten sopimisesta oppilaitosten kanssa sekä esikoululaisille jaettavan materiaalin (Tulikettu-heijastimet) riittävydestä paloasemilla.

NouHätä-kampanja on yläluokkien valtakunnallinen pelastustaitokampanja. Kampanja lisää nuorten valmiuksia ennakoida ja estää vaaratilanteita sekä antaa taitoja toimia onnettomuustilanteissa oikein. Kaikille Pirkanmaan 8.-luokan oppilaille tarjotaan mahdollisuus osallistua valtakunnalliseen kampanjaan (toteutetaan Tulikettu-koulutuksen yhteydessä).

Valtakunnallista kampanjaa koordinoi Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö (SPEK). Pelastus- ja ensihoitopalveluissa siitä vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Toteutukseen osallistuvat kehittämispalveluiden vastuualue sekä pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden toimialueet.

Punainen liitu -liikenneturvallisuuskampanjalla pyritään vaikuttamaan nuorten liikennekäyttäytymiseen moniviranomaisyhteistyönä. Kampanjassa kohderyhmänä ovat 2.asteen opiskelijat, joille esitetään valtakunnallisen konseptin mukainen esitys. Kampanjaa toteutetaan yhteistyössä Liikenneturvan, poliisin ja muiden toimijoiden kanssa. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden osalta tilaisuuksien koordinoinnista vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Pirkanmaan liikenneturvallisuustyöryhmässä linjataan vuosittain kampanjan alueelliset järjestämismahdollisuudet. Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueelta on edustaja kyseisessä työryhmässä.

Kids Save Lives -mallia hyödynnetään peruselvytysosaamisen sekä hätätilanteissa toimimisen opettamiseksi kouluissa ja tapahtumissa. Malli sisältää valmiit materiaalit opettajien kouluttamiseksi opettamaan peruselvytystä omille oppilailleen. Koulutusta voidaan antaa myös suoraan oppilaille esimerkiksi Vaikuta! -päivillä. Elvytyskoulutusten koordinoinnista ja järjestämisestä vastaa ensihoitopalveluiden toimialue.

Tulipysäkki on toimintamalli, jossa puututaan lasten ja nuorten luvattomaan tulenkäsittelyyn ja tahallaan sytyttelyyn. Pelastuslaitos osallistuu tarvittaessa yhteistyössä poliisin ja sosiaalitoimen kanssa tehtäviin interventioihin, joihin sytyttelyistä kiinni jäänyt nuori kutsutaan huoltajineen. Keskustelun tarkoituksena on vaikuttaa nuoren käyttäytymiseen. Heräte interventioon tai Tulipysäkkiin liittyvään viestintätarpeeseen voi tulla eri viranomaisilta, valvontatyöstä, pelastustyön havainnoista tai esimerkiksi sosiaalisesta mediasta.

Toimintamallia voidaan hyödyntää myös ennaltaehkäisevästi, esimerkiksi kohdistuen asiaan liittyviä luentoja kouluille, joissa varomaton tulenkäsittely ja/tai luvaton sytyttely on aiheuttanut huolta. Tulipysäkki-toiminnassa on mahdollista toimia myös riskiperusteisesti ja reaktiivisesti. Eri pelastuslaitoksilla on valmiita käytäntöjä ja materiaaleja valmiina hyödynnettäväksi.

Tulipysäkki-toiminnan koordinoinnista vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Toimintaa toteutetaan tiiviissä yhteistyössä pelastustoiminnan toimialueen ja onnettomuuksien ehkäisyn ja valvontatehtävien vastuualueen kanssa. Tulipysäkki-toimintamallin kehittämistä sekä yhteisten toimintamallien ja käytänteiden luomista jatketaan edellä mainitulla kokoonpanolla vuonna 2026. Loppuvuodesta 2025 pelastustoiminnan toimialueen työvuorojen paloiesimiehet on nimetty vastuuhenkilöiksi Tulipysäkki-toiminnan toteuttamista varten. Vastuuhenkilöt koulutetaan tehtävään alkuvuodesta 2026 onnettomuuksien ehkäisyn ja

valvontatehtävien vastuualueen sekä turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen yhteistyönä.

2.1.2 Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstö

Koulutussuunnitelman mukaisesti Pirkanmaan hyvinvointialueen koko henkilöstön tulee suorittaa paloturvallisuuskoulutus viiden vuoden välein. Paloturvallisuuskoulutukseen kuuluvat sähköisellä alustalla suoritettava teoriaosuus ja luentotallenne sekä alkusammutusharjoitus. Ostopalveluja tuottavien organisaatioiden henkilökunta ei kuulu turvallisuuskoulutusten kohderyhmään, pois lukien ne ostopalveluja tuottavat yritykset, jotka rinnastetaan kuuluvaksi hyvinvointialueen henkilökuntaan. Hyvinvointialueen riskienhallinnan, turvallisuuden ja varautumisen vastuualue vastaa henkilöstön turvallisuuskoulutusten koordinoinnista sekä toteuttamisesta.

Pelastus- ja ensihoitopalvelut tukee hyvinvointialueen henkilöstön paloturvallisuuskoulutuksia turvallisuuskouluttajia kouluttamalla sekä teoriamateriaaleja ja luentotallenteita tuottamalla, alkusammutuskoulutuskalustoa ylläpitämällä ja logistiikalla. Edellä mainituista vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö. Kaluston käytönjälkeinen huolto kuuluu turvallisuuskoulutuksen kouluttajalle.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on tunnistettu tarve lisätä turvallisuuskouluttajien määrää. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö tukee näiden henkilöiden kouluttamista aiemmin sovitun mukaisesti. Koulutushenkilöstö voi poikkeustilanteissa ja omien suunniteltujen työtehtävien siitä kärsimättä tukea satunnaisesti myös hyvinvointialueen sisäisissä turvallisuuskoulutuksissa. Tämä ei kuitenkaan ole suunnitelmallista tai säännöllistä.

Sekä hyvinvointialueen turvallisuuskouluttajien koulutusta että pelastus- ja ensihoitopalveluiden sisäisiä paloturvallisuuskoulutuksia koordinoi turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö. Elvytyskoulutusten ja ensihoidon suuronnettomuuskoulutusten osalta toimintaa koordinoi ensihoitopalveluiden toimialue.

2.1.3 Maahanmuuttajat ja turvapaikanhakijat

Vieraskielisille kohderyhmille toteutettava viestintä on tunnistettu haasteeksi sekä alueellisella että kansallisella tasolla. Eri kulttuureista tulevalle väestölle suunnatussa viestinnässä

hyödynnetäänkin yhteisesti laadittuja materiaaleja ja käytäntöjä. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden viestintähenkilöstö osallistuu aiheen tiimoilta tehtävään kehitystyöhön valtakunnallisissa verkostoissa. Viestinnän kokonaisvaltaisessa suunnittelussa tulee ottaa huomioon myös ensihoitopalvelun erityistarpeet koskien eri kulttuureista tulevien asiakkaiden kohtaamista.

Onnettomuuksien ehkäisyn ja valvontatehtävien vastuualueen asumisturvallisuuden tiimi voi tarvittaessa, pyynnöstä ja resurssien salliessa, toteuttaa turvallisuusluentoja ja -koulutuksia maahanmuuttajille.

2.2 Asumisen paloturvallisuus

Pelastuslaitoksen verkkosivuilla on saatavilla kotona asumisen paloturvallisuuteen liittyviä luentotallenteita. Painopiste on ikäihmisten asumisen turvallisuuden kehittämisessä. Asumisen paloturvallisuuden parantamiseksi toteutetaan myös riskiperusteisesti kohdennettuja koulutustilaisuuksia. Tällaisilla koulutuksilla pyritään suorittamaan vaikuttavaa ja kohdennettua turvallisuuskoulutusta.

Esimerkkinä tällaisesta toimintamallista on asuntopalon jälkeen taloyhtiön asukkaille järjestetty koulutus. Pelastusviranomaiset pystyivät tällöin kohdennetusti vastaamaan asukkaiden tulipalosta nousseisiin kysymyksiin sekä neuvomaan, miten asukas voi vastaavassa tilanteessa toimia turvallisesti. Aloite koulutuksen järjestämiseen nousi sosiaali- ja kriisipäivystyksen kautta. Koulutuksia voidaan tarvittaessa järjestää pelastustoiminnan toimialueen sekä onnettomuuksien ehkäisyn ja valvontatehtävien ja turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueiden yhteistyönä.

2.3 Muut turvallisuuskoulutukset

Pelastus- ja ensihoitopalvelut toteuttaa turvallisuuskoulutuksia riskiperusteisesti arvioiden myös sellaisille kohderyhmille, jotka vastaavat osana työtehtäviään muiden henkilöiden turvallisuudesta. Kohderyhmiä ovat esimerkiksi varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen henkilökunta, lastenkotien ja rangaistuslaitosten henkilökunta sekä ikääntyneiden henkilöiden ja erityisryhmien kanssa työskentelevät henkilöt.

Näille kohderyhmille turvallisuuskoulutusta tarjotaan ensisijaisesti verkkotallenteina. Erityistilanteissa ja riskiperusteisesti arvioituna turvallisuuskoulutus voidaan järjestää myös

paikan päällä (luento, turvallisuuskävely ja alkusammutusharjoitus). Tällainen erityistilanne on esimerkiksi uusien toimitilojen käyttöönotto, toimipisteessä tapahtunut tulipalo tai läheltä piti -tilanne.

Toimintaa koordinoi turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Turvallisuuskoulutuksia muille kohderyhmille toteuttavat eri toimialueet omien vastuualueidensa mukaisesti. Pyynnöstä turvallisuusaiheisia luentoja voidaan myös toteuttaa eri yhteistyötahoille. Näitä luentoja toteuttavat onnettomuuksien ehkäisyn ja valvontatehtävien vastuualue sekä pelastustoiminnan toimialue.

2.4 Turvallisuusvuorovaikutus

Turvallisuusvuorovaikutus tarkoittaa ihmisten kohtaamista joko kasvokkain tai virtuaalisesti. Vuorovaikutuksen kautta pyritään vaikuttamaan turvallisuusasenteisiin sekä ihmisten turvallisuustietoihin ja -taitoihin. Kasvokkaisia kohtaamisia tapahtuu esimerkiksi yleisötapauksissa, palomuseossa tai kampanjoiden aikana. Virtuaalisia kohtaamisia tapahtuu esimerkiksi sosiaalisen median kanavilla.

Turvallisuusvuorovaikutus on tavoitteellista ja suunnitelmallista. Viestinnän sisältö rakentuu turvallisuusviestinnän painopisteistä (ks. kappale 6), sisäministeriön viestintäsuosituksista, ensihoitopalveluun kuuluvista turvallisuussisällöistä, pelastus- ja ensihoitoalojen esittelystä, vuosittain toistuvista kampanjoista, teemapäivistä ja juhlapyhistä sekä eri vuodenaikoihin liittyvistä turvallisuusteemoista (liite 1).

2.5 Yleisötapaukset ja -tilaisuudet

Yleisötapauksissa turvallisuusviestintää toteutetaan kasvokkain. Tapauksissa voidaan jakaa turvallisuuteen liittyvää tietoa ja materiaalia, kuten esitteitä ja oppaita. Yleisöä voidaan myös osallistaa erilaisilla kyselyillä, arvonnoilla ja peleillä. Lisäksi tapauksien avulla voidaan lisätä alan tunnettuutta ja toteuttaa rekrytointiviestintää.

Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue koordinoi yleisötapauksien järjestelyjä, suunnittelee kunkin tapauksen turvallisuusviestinnän sisällön sekä vastaa mahdollisista jakomateriaaleista. Yleisötapauksien toteuttamiseen osallistuvat kaikki toimialueet.

Paloasemilla järjestettävistä yleisötapauhtumista tehdään pelastus- ja ensihoitopalveluiden johtoryhmässä aina erillinen päätös, jossa huomioidaan mm. tilaturvallisuusasiat (kts. luku 2.7).

2.6 Sosiaalinen media, verkkosivut ja mediaviestintä

Turvallisuusviestinnän yksi merkittävimmistä viestintäkanavista on sosiaalinen media. Lisäksi turvallisuudesta viestitään verkkosivuilla ja mediatiedotteiden avulla. Someviestinnän käytännön toteutuksessa hyödynnetään turvallisuusviestinnän vuosikelloa (liite 1). Julkaisuihin sisällytetään turvallisuusviestinnän painopisteiden mukaisia aiheita. Tarvittaessa sosiaalisen median kanaville voidaan nostaa turvallisuusviestintäaiheita myös reaktiivisesti, esimerkiksi jonkin ajankohtaisen tapahtuman tai ilmiön seurauksena.

Turvallisuusviestinnässä hyödynnetään myös onnettomuuksien ehkäisyn ja valvontatehtävien vastuualueen vuosikelloa. Yhteistyötä tulee edelleen lisätä ja valvontatyötä tekevää henkilöstöä sitouttaa turvallisuusviestinnän toteuttamiseen. Työntekijöitä kannustetaan osallistumaan viestintään tuomalla aktiivisesti esille oman työn kautta esiin nousevia aiheita, ja viestimään oman asiantuntijuutensa kautta turvallisuusviestinnän sisällöistä myös pelastus- ja ensihoitopalveluiden eri somekanavissa.

Sosiaalisen median, verkkosivujen ja mediaviestinnän kautta tapahtuvasta turvallisuusviestinnästä vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen viestintähenkilöstö. Kaikki toimialueet osallistuvat viestinnän toteuttamiseen oman asiantuntemuksensa pohjalta. Sosiaalinen media on pääkanava myös toiminnan esittelylle ja eri toimintamuodoista tiedottamiselle. Viestinnässä pyritään tuomaan esille kaikkien toimialueiden toimintaa.

2.7 Pelastustoimen ja ensihoidon esittelyt ja Tampereen palomuseo

Syyskuussa 2025 astui voimaan pelastus- ja ensihoitopalveluiden päivitetty vierailijaohje sekä Keskuspaloasemalle luotu erillinen vierailijahallintaohje. Voimassa olevan vierailijaohjeen mukaisesti paloasemille ei pääsääntöisesti oteta ulkopuolisia vierailijoita, ellei kyseessä ole tilaisuus (kokous, seminaari, koulutus tmv.), johon osallistuu pelastus- ja ensihoitopalveluiden omaa henkilöstöä. Vierailusta vastaavan pelastus- ja ensihoitopalveluiden työntekijän tulee tällöin olla läsnä koko vierailun ajan. Paloasemilla järjestettävistä yleisötapauhtumista tai kutsuvierastilaisuuksista, kuten paloasemien avajaiset, palkitsemistilaisuudet tai perinteinen

joulujuhla, tehdään pelastus- ja ensihoitopalveluiden johtoryhmässä aina erillinen päätös. Tilaisuuksien järjestämisessä on aina huomioitava yleinen tilaturvallisuus.

Palomuseota voidaan pitää suurelle yleisölle avoinna esimerkiksi erilaisten tapahtumien yhteydessä tai erikseen sovittuina ajankohtina. Lisäksi pelastus- ja ensihoitopalveluiden oma henkilöstö voi esitellä museota yksittäisille henkilöille tai pienryhmille (maks.10 henkilöä). Esittelyt tulee tehdä kello 9–20 välisenä aikana ja niistä on tehtävä varausmerkintä Palomuseon omaan kalenteriin (PEL Keskuspaloasema Palomuseo). Keskuspaloaseman muihin tiloihin ei tällöin ole pääsyä. Myös palomuseoesittelyihin ja muihin tilaisuuksiin tulisi sisällyttää turvallisuusviestinnällinen osuus tai turvallisuustietoisku.

Palomuseon esittelyitä toteuttavat turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue, kehittämispalveluiden vastuualue ja pelastustoiminnan toimialue sekä Keskuspaloaseman vahtimestari. Vierailupyyntöjä koordinoi turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue.

2.8 Turvallisuusneuvonta

Turvallisuusneuvonta kuuluu jokaisen työntekijän toimenkuvaan. Neuvontaa annetaan yhteydenottojen kautta tai kohdattaessa ihmisiä kasvokkain tai sosiaalisessa mediassa. Yleistä neuvontaa varten on käytössä päivystävän palotarkastajan puhelinpalvelu arkisin kello 9.00–11.00 ja 12.00–15.00. Palotarkastajat vastaavat myös yhteisen neuvontasähköpostin käytämisestä. Virka-ajan ulkopuolella ohjausta ja neuvontaa antaa tarvittaessa pelastuslaitoksen tilanne- ja johtokeskus.

Pelastus- ja ensihoitopalveluiden roolia turvallisuuteen liittyvissä asiantuntijatehtävissä on pidettävä aktiivisesti esillä koko hyvinvointialueella. Muun muassa ikääntyneiden ihmisten kotona asuminen tulee väestönkehityksen myötä kasvamaan huomattavasti, ja tämä lisää tarvetta myös asumisen turvallisuuden parissa tehtävälle monialaiselle turvallisuustyölle. Hyvinvointialueen toimijoiden suunnitellessa toimintaansa, on pelastus- ja ensihoitopalveluiden tarpeen nostaa esille turvallisuuteen liittyviä näkökulmia ja säädöksiä sekä antaa niissä tarvittavaa neuvontaa ja asiantuntijatukea.

3 Turvallisuusviestinnän tavoitteet

Turvallisuusviestinnän tavoitteet toimintavuosille 2024–2026 on määritelty pelastustoimen palvelutasopäätöksessä. Tavoitteet ovat linjassa pelastustoimen valtakunnallisten viestinnän linjausten kanssa.

Turvallisuusviestintä on monikanavaista ja se hyödyntää nykyaikaisia viestintäkanavia, huomioiden eri kohderyhmien tavoitettavuuden. Viestintä pyrkii myös vastaamaan ennakoiden mahdollisten poikkeusolojen, kriisien ja yhteiskunnan häiriötilanteiden aiheuttamaan kasvaneeseen tiedonsaantiin.

Turvallisuusviestinnän laadulliset tavoitteet ovat luotettavuus, ajantasaisuus, vaikuttavuus, ja saavutettavuus.

Turvallisuusviestinnän määrällisenä tavoitteena palvelutasopäätöksen mukaisesti on tavoittaa vuoden aikana 15 % Pirkanmaan väkiluvusta (noin 82 000 henkilöä). Tämä saavutetaan seuraavilla alatavoitteilla:

- **Turvallisuuskoulutukset 20 000**
 - Tulikettu 17 500
 - Pirha sisäiset koulutukset 500
 - Muut turvallisuuskoulutukset eri kohderyhmille 1000
 - Verkkoluennot/-turvallisuuskoulutukset 1000
- **Yleisötapauhtumat (+ Palomuseovierailut) 20 000**
- **Verkkoviestintä 38 000**
 - Sosiaalinen media: turvallisuusviestinnän vuorovaikutus
- **Päivystävän palotarkastajan neuvonta 4000**

3.1 Toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2026

- **112-päivä** (keskiviikko 11.2.2026, 2.työvuoro). Kauppakeskuksessa tai muussa vastaavassa paikassa järjestettävä yleisötapauhtuma. Vuoden 2026 kohderyhmänä nuoret miehet. Tavoitteena vahvistaa nuorten miesten rohkeutta puuttua hätätilanteisiin.

Toteutetaan yhteistyössä Sisä-Suomen poliisilaitoksen, eri sidosryhmien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

- **112-päivän tapahtuma Tays lastensairaalalla** yhteistyössä Pirhan toimijoiden kanssa.
- **Median aamukahvitilaisuus** (13.2.2026, Keskuspaloasema) Pirkanmaan paikallismedioille tarkoitettu tilaisuus vuoden 2025 toimintatilastoista sekä toimialueiden ajankohtaisista aiheista.
- **Vaikuta! -päivät** Tampereen 4.luokkalaisille (10.-11.3. ja 16.-18.3.2026). ja 9.luokkalaisille (21.-22.4. ja 27.-29.4.2026) suunnatuilla Vaikuta! -päivillä kohdataan yli tuhat peruskoululaista, joille rastikoulutetaan esimerkiksi Kids Save Lives -mallin mukaisesti peruselvytystä ja hätätilanteissa toimimista.
- **Päivä Paloasemalla -klinikkavierailu Taysin lasten osastoille** (toukokuu 2026). Vierailulla viedään turvallisuusviestintäsisältöjä ja sairaala-arjen piristystä niille lapsille, jotka eivät pääse osallistumaan Päivä paloasemalla -tapahtumiin. Klinikakiertuetta koordinoi SPEK yhteistyössä Lastenklินิกoiden Kummien kanssa. Tarvittaessa järjestetään erillinen Keskuspaloasemavierailu (ulkotapahtuma) lapsille perheineen yhteistyössä Tampereen Lastenklinikan Tuki ry:n kanssa.
- **Päivä Paloasemalla** (lauantai 9.5.2026). Koko perheen paloturvallisuustapahtuma. Tapahtumaan osallistuvat sopimuspalokunnat järjestävät paloturvallisuusviikkoon liittyvää ohjelmaa ja VPK-toiminnan esittelyä alueellaan.
- **Asuntomessut, Lempäälä** (10.7.–9.8.2026). Selvitetään mahdollisuudet osallistua asuntomessuille turvallisuusviestinnällisillä teemoilla.
- **Punainen liitu -tilaisuus** 2.asteen opiskelijoille suunnattu valtakunnallinen liikenneturvallisuustapahtuma. Pirkanmaan liikenneturvallisuustyöryhmän tavoitteena on aloittaa Punainen liitu -tapahtuman suunnittelu vuoden 2026 aikana ja toteuttaa viimeistään vuonna 2027 Pirkanmaalla. Toteutetaan yhteistyössä Liikenneturvan, Sisä-Suomen poliisilaitoksen ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.
- **EuroSafety-messut** (8.-10.9.2026 Tampereen Messu- ja Urheilukeskus).
- **Tampereen päivän -juhlatiikonloppu** (2.-4.10.2026). Yleisötapahtuma Tampereen Keskuspaloaseman piha-alueella, jolloin myös Tampereen palomuseo pidetään avoinna. Tapahtumassa mukana sidosryhmiä ja kolmannen sektorin turvallisuustoimijoita.

Vaihtoehtoisesti kaluston ja pelastus- ja ensihoitopalveluiden toiminnan esittelyä Keskustorin Isot koneet -tapahtuman yhteydessä.

- **Elvytyspäivän pop-up -tapahtuma** (perjantai 16.10.2026). Pelastus- ja ensihoitopalveluiden omalle henkilöstölle tarkoitettu tempaus, jolloin eri paloasemilla järjestetään elvytysharjoittelua.
- **Heijastintempaus** (marraskuu 2026) Pirkanmaan liikenneturvallisuustyöryhmän yhteinen tapahtuma, jossa työryhmän jäsenet jalkautuvat jonkin pirkanmaalaisen kunnan koulun lähistölle jakamaan heijastimia ennen koulun alkua. Sisä-Suomen poliisilaitoksen liikennepartiot suorittavat samalla liikennevalvontaa samalla alueella. Liikenneturva koordinoi tempausta.
- **Tampereen palomuseo** Pelastus- ja ensihoitopalveluiden päivitetty vierailijaohje huomioiden museota voidaan pitää auki yleisötapahtumien aikana ja resurssien mahdollistaessa myös muina erikseen määriteltynä ajankohtina.
- **Hyvin toimineet kansalaiset** (syksy 2026) Kutsuvierastilaisuus, jossa palkitaan onnettomuuksissa ansiokkaasti toimineita henkilöitä. Tavoitteena on tuoda esille kansalaisten tärkeää roolia onnettomuuden ensi hetkinä ennen ammattilaisten saapumista paikalle. Palkittavien henkilöiden esimerkitapaukset välittyvät median ja omien somekanavien kautta kansalaisille, mikä rohkaisee myös muita auttamaan onnettomuustilanteissa.
- **8.1k turvallisuuspäivät** Nokialla ja Lempäälässä yhteistyössä Pirhan toimijoiden kanssa. Tapahtumissa tavoitetaan jopa 1000 nuorta, joille annetaan mm. alkusammutuskoulusta.

Aikataulujen ja resurssien mahdollistaessa osallistutaan tarvittaessa myös muihin tapahtumiin.

4 Turvallisuusviestinnän raportointi ja seuranta

Turvallisuusviestintä tilastoidaan pelastustoimen Pronto-järjestelmään. Pronto-kirjauksesta vastaa jokaisen koulutuksen, tapahtuman tai tilaisuuden vastuhenkilö. Sosiaalisen median tilastoinnissa käytetään lisäksi siihen tarkoitettua hallinta- ja analyysiohjelmaa, ja siitä vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Laadullisia tavoitteita seurataan osana yleistä viestinnän seurantaa ja raportointia.

Turvallisuusviestinnän toteuman seurannasta ja raportoinnista vastaa turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue. Turvallisuusviestinnän tilastot raportoidaan pelastus- ja

ensihoitopalveluiden johtoryhmälle sekä onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialueen johtoryhmälle osavuosikatsausten yhteydessä. Turvallisuusviestinnän toteumaa seurataan lisäksi osana pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvontaa.

5 Valmiussuunnitelma

Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualue osallistuu organisaation valmiussuunnitteluun sekä valmius- ja väestönsuojelusuunnitelmien päivittämiseen. Osana valmiussuunnittelua kehitetään poikkeusoloissa sovellettavia viestintäkäytäntöjä, kriisiviestinnän toimintamalleja sekä valmiutta vastata poikkeuksellisiin tilanteisiin yhtenäisen toimintamallin mukaan.

Osana tätä työtä pyritään tunnistamaan ja kartoittamaan tarkemmin turvallisuusviestinnän eri kohderyhmiä, joiden tavoittaminen voi olla erityisen tarpeellista tai haastavaa poikkeusoloissa. Työssä on tunnistettava myös vaihtoehtoisia viestintäkanavia kansalaisten tavoittamiseksi sekä suunniteltava tarpeellisia varautumistoimia tilanteita varten, jossa kaikki totutut viestintäkanavat eivät ole käytettävissä. Varautumisen näkökulmasta kartoitetaan myös tarvittavia ennakkotiedottamisen toimia, kuten esimerkiksi väestönsuojien valmiuden ja käyttöönoton osalta. Näiden toimien suunnittelu tulee ottaa osaksi arjen työtä, jotta varautumisen toteuttamisessa voidaan hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti olemassa olevia kanavia ja tavoittamiskeinoja.

Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen viestintähenkilöstö osallistuu pelastus- ja ensihoitopalveluiden siviilivalmiuden ja valmiussuunnittelun vastuualueen sekä pelastustoiminnan toimialueen koordinoimiin vuosittaisiin valmius-, suuronnettomuus- ja paikallispuolustusharjoituksiin.

6 Turvallisuusviestinnän painopisteet ja kehittäminen

Turvallisuusviestinnän painopisteet muodostuvat pelastustoimen osalta valtakunnallisten strategisten tavoitteiden mukaisesti. Painopisteitä muodostuu myös havaituista turvallisuuspuutteista esimerkiksi palontutkinnan tuloksena sekä muista mahdollisista ajankohtaisista turvallisuusaiheista.

Kansalaisten omatoimisen varautumisen vahvistaminen sekä väestönsuojelun teemat ovat edelleen vahvasti esillä sekä alueellisissa että kansallisissa linjauksissa, joten tämä

kokonaisuus säilytetään painopisteenä myös vuonna 2026. Myös asumisen paloturvallisuuden painottaminen jatkuu. Tavoitteena onnettomuuksien ehkäisy ja niiden seurannaisvaikutusten vähentäminen kaikissa ikäryhmissä. Painopisteenä ovat sisällöt, jotka tukevat hallitusohjelmaan kirjattua tavoitetta puolittaa tulipalojen määrä Suomessa vuoteen 2030 mennessä sekä vähentää palokuolemia ja henkilö- sekä aineellisia vahinkoja. Lisäksi turvallisuusviestintään nostetaan palontutkinnan tuloksista ja onnettomuuskehityksen seurannasta johdettuja sisältöjä.

Ensihoidon näkökulmasta keskeisinä tavoitteina ovat neuvonta sekä tiedottaminen ensihoitopalvelulle kuuluvista turvallisuusteemoista ja -kampanjoista. Painopisteenä ovat koko väestölle suunnatut ensiapuohjeet (erityiskohderyhmänä lapset ja nuoret), päivitetyt elvytys-suositukset sekä ensihoidon kehitystoimet, jotka liittyvät kansalaisille tarjottavaan palveluun. Turvallisuusviestintää päivystysapu 116117-palvelusta ja suurista yleisötapauksista jatketaan. Yhteisenä tavoitteena on kansalaisten turvallisuuden tunteen lisääminen hyvinvointialueen strategian mukaisesti.

Digitaalisesti toteutettu turvallisuusviestintä lisää sen tavoitavuutta ja samalla vaikuttavuutta:

- Vahvistetaan kansalaisten omatoimisen varautumiseen ja väestönsuojelun teemoihin liittyvää turvallisuusviestintää digitaalisin keinoin.
- Lisätään palontutkinnasta sekä onnettomuuskehityksen seurannasta nousseiden havaintojen hyödyntämistä turvallisuusviestinnässä.
- Päivitetään Tulikettu-turvallisuuskoulutusten luentotallenteet.

Muita turvallisuusviestinnän kehittämistoimia:

- Jatketaan turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän kehittämistä ja vahvistetaan yhteistyötä pelastus- ja ensihoitopalveluiden eri toimialueiden sekä hyvinvointialueen muiden toimijoiden kanssa.
- Kehitetään ja yhdenmukaistetaan Tulipysäkki-toimintaan liittyviä käytänteitä pelastus- ja ensihoitopalveluissa sekä vahvistetaan poliisin, sosiaalityön ja koulujen kanssa tehtävää yhteistyötä.

- Jatketaan pirha.fi-verkkosivun turvallisuussivuston kehittämistä sekä sisällöntuotantoa.
- Pelastuslaitoksen (pirkanmaanpelastuslaitos.fi) verkkosivusisällöt käydään läpi ja tehdään tarvittavat päivitykset. Jatketaan sivuston saavutettavuuden seurantaa ja kehittämistä.
- Turvallisuus- ja onnettomuusviestinnän vastuualueen koulutushenkilöstö osallistuu erityisryhmille suunnattavan materiaalin laatimiseen yhteistyössä Luovin kanssa.
- Lisätään turvallisuusviestintää henkilöstöviestinnässä esimerkiksi infonäytöille tuotavien kuukausittain vaihtuvien tietoiskujen ja ajankohtaisten teemanostojen avulla.
- Pelastus- ja ensihoitopalveluiden sometiimin toimintaa jatketaan ja pyritään vahvistamaan rekryämällä tiimiin uusia henkilöstön edustajia eri toimialueilta.
- Päivitetään Hyvin toimineet kansalaiset -palkitsemisprosessi ja laaditaan palkinnon saamisen kriteeristö yhteistyössä eri toimialueiden kanssa.
- Jatketaan organisaatioon liittyvistä tutkimuksista ja hankkeista tehtävän viestinnän kehittämistä.
- Eri viranomaisten ja sidosryhmien kanssa tehtävää yhteistyötä jatketaan.

7 Liitteet

7.1 Turvallisuusviestinnän vuosikello

